

Algemene Voorwaarden

Voor Installatiewerk voor Consumenten



Installatie Techniek Starke B.V.

Kelvinstraat 18, 7701 BZ Dedemsvaart

KvK: 58850686

BTW: NL853207665B01

Tel: 0523 – 68 10 46

E-mail: info@starke.nu

Website: www.starke.nu

I. Algemene bepalingen

Artikel 1. Werkingssfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Installatie Techniek Starke B.V. (hierna: *Starke*) en consumenten betreffende installatiewerkzaamheden, inclusief levering van materialen. Uitzonderingen kunnen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 2. Definities

Consument: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Starke: opdrachtnemer, Installatie Techniek Starke B.V.

Werk: de overeengekomen installatie-, onderhouds- of servicewerkzaamheden inclusief materialen.

Installatie: o.a. systemen voor verwarming, ventilatie, water, riolering, elektra, sanitair, duurzame oplossingen.

Meer- en minderwerk: alle wijzigingen t.o.v. de oorspronkelijke opdracht.

Onderhoud: periodieke werkzaamheden gericht op veilig en bedrijfszeker functioneren.

Service: handelingen gericht op het opsporen en verhelpen van storingen.

Stelpost: opgenomen budgetpost waarvan de invulling later wordt bepaald.

II. Aanbod

Artikel 3. Aanbod van Starke

1. Aanbiedingen worden schriftelijk of elektronisch gedaan en zijn 20 dagen geldig.
2. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van werkzaamheden en materialen.
3. Het voorstel vermeldt een startdatum of uitvoeringsperiode en een verwachte oplevering.
4. Prijsvorming kan plaatsvinden op basis van: een **aanneemsom**, of **regie** (starttarief, arbeidstarieven, materiaalkosten, reiskosten).
5. Stelposten worden duidelijk beschreven.
6. Betalingswijze wordt vermeld.
7. Technische documenten blijven eigendom van Starke totdat de opdracht wordt verleend.
8. Indien het aanbod niet wordt geaccepteerd, kunnen gemaakte calculatiekosten worden doorbelast indien vooraf duidelijk aangegeven.
9. Eventueel gebruik van opslagruimte van de consument wordt vooraf vermeld.
10. Deze voorwaarden worden bij elk aanbod verstrekt.

III. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

Artikel 4. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door de consument.

Artikel 5. Verplichtingen van Starke

1. Starke voert het werk goed en vakkundig uit volgens geldende voorschriften.
2. Wijzigingen in wet- en regelgeving kunnen leiden tot prijsaanpassingen indien Starke deze niet kon voorzien.
3. Starke wijst de consument op kenbare onjuistheden in opdrachten, ontwerpen of materialen.
4. Starke is aansprakelijk voor schade die aan haar kan worden toegerekend, met inachtneming van wettelijke kaders.
5. Starke vrijwaart de consument tegen schade veroorzaakt door nalatigheid van Starke of haar medewerkers.

Artikel 6. Verplichtingen van de consument

De consument:

- stelt Starke in staat het werk uit te voeren;
- zorgt voor benodigde gegevens, vergunningen en aansluitingen;
- zorgt voor vrije toegang tot de werkplek en veilige omstandigheden;
- draagt risico voor onjuistheden in door hem verstrekte gegevens;
- meldt klachten tijdig schriftelijk.

Artikel 7. Vertraging bij aanvang of voortzetting

Bij vertraging door Starke kan de consument schriftelijk sommen; indien 14 dagen na sommatie geen herstel of voorstel voor herstel volgt, kan de consument de overeenkomst ontbinden en schadevergoeding vragen.

Artikel 8. Beëindiging in onvoltooide staat

De consument kan het werk beëindigen tegen vergoeding van gemaakte kosten, reeds geleverd werk, en gederfde winst.

Artikel 9. Meer- en minderwerk

1. Meer- en minderwerk wordt vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd of op basis van regie uitgevoerd.
2. Bij minderwerk kan Starke 10% berekenen over het verschil, tenzij het minderwerk op verzoek van Starke zelf is.
3. Meerwerk wordt uitsluitend berekend indien de consument vooraf is geïnformeerd over de prijsverhoging.
4. Stelpostafwijkingen gelden alleen als minderwerk bij verzoek van de consument.
5. *Nadere uitwerking meerwerkregeling kan later worden toegevoegd.*

Artikel 10. Onvoorziene omstandigheden

Onvoorziene omstandigheden worden direct gemeld; kosten die noodzakelijk zijn om schade te beperken kunnen aan de consument worden doorbelast.

Artikel 11. Overmacht

Indien uitvoering onmogelijk wordt door omstandigheden buiten schuld van een partij, kan ieder de overeenkomst beëindigen tegen vergoeding van reeds gemaakte kosten.

Artikel 12. Oplevering

1. Werk wordt opgeleverd op de afgesproken datum of rondom de vermoedelijke datum.
2. Het werk is opgeleverd wanneer Starke dit meldt en de consument het aanvaardt.
3. Indien de consument niet binnen 8 dagen reageert, wordt het werk als opgeleverd beschouwd.
4. Ingebruikname van (een deel van) de installatie geldt als oplevering.

IV. Betaling

Artikel 13. Vooruitbetaling en zekerheid

Vooruitbetaling is alleen van toepassing als dit bij de opdracht schriftelijk is vastgelegd bij Starke. Zekerheidsstelling kan gevraagd worden indien redelijkerwijs twijfel bestaat aan betalingsvermogen.

Artikel 14. Tarieven en betaling

1. Voor iedere opdracht brengt Starke een vast starttarief van €40,- (incl. btw) in rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het starttarief omvat onder meer kosten voor voorbereiding, administratie en planning van de opdracht.
3. Het starttarief wordt in rekening gebracht ongeacht de uiteindelijke duur of omvang van de opdracht.

Artikel 15. Betaling in termijnen

Betaling in termijnen is mogelijk op basis van onderlinge afspraken.

Artikel 16. Eindafrekening

De eindafrekening wordt binnen redelijke termijn verstrekt.

- Bij aanneemsom: overzicht van opdracht, meer- en minderwerk.
- Bij regie: specificatie van arbeidsuren, materiaalkosten, reiskosten en overige kosten.

Artikel 17. Niet-tijdige betaling

Bij overschrijding van de betaaltermijn (14 dagen) treedt het verzuim automatisch in.

1. Rente en incassokosten kunnen in rekening worden gebracht conform wettelijke regels.
2. Starke blijft eigenaar van niet-verwerkte materialen tot volledige betaling.

Artikel 18. Opschorting

Opschorting van betaling is toegestaan voor zover het bedrag in redelijke verhouding staat tot het gebrek.

V. Garantie

Artikel 19. Garantie door Starke

1. **18 maanden** garantie op gebreken die aan het werk toe te rekenen zijn.
2. **3 jaar** garantie op capaciteit en specificaties, indien opgenomen in het aanbod.
3. Garantie vervalt bij:
 - te late melding van gebreken;
 - verkeerd of onoordeelkundig gebruik;
 - wijzigingen door derden zonder toestemming;
 - ontbreken van noodzakelijk onderhoud;
 - structurele betalingsachterstand.
4. Uitzonderingen: lichtbronnen en onstoppen van afvoeren.

VI. Geschillen

Artikel 20. Geschilbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen Starke en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Starke en de consument worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Partijen zullen een geschil eerst in onderling overleg proberen op te lossen voordat zij het aan de bevoegde rechter voorleggen.

VII. Slotbepalingen

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 22. Aanhalingstitel

Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als:

Algemene Voorwaarden Installatie Techniek Starke B.V. (AV Starke)